

Zwischenzeugnis

Frau Carolin Pape, geborene Andrzejak, ist seit dem 01.06.2012 in unserer Filiale in Bonn als Sales Assistant in Teilzeit beschäftigt. Seit dem 01.04.2015 ist Frau Pape als Instoretrainerin und seit dem 01.05.2017 als Supervisor tätig.

LUSH ist ein international tätiges Einzelhandelsunternehmen mit derzeit 900 Filialen und mehreren Onlineshops in 52 Ländern. In Deutschland betreiben wir momentan 41 Shops, einen Internetshop und beschäftigen bundesweit über 800 Mitarbeiter. Unser Sortiment zeichnet sich durch frische, handgemachte Kosmetik aus. Bei uns gibt es also hochwertige und ökologisch anspruchsvolle Pflege von Kopf bis Fuß, die fröhlich aussieht, lecker duftet, definitiv pflegt und auf jeden Fall Spaß macht! Weitere Infos sind über de.lush.com erhältlich.

Folgende Tätigkeiten gehören zum Aufgabenbereich von Frau Pape:

- Aktive Beratung der Kundschaft hinsichtlich unseres gesamten Sortiments unserer Pflege- und Kosmetikprodukte
- Bedienung und Abrechnung der Kasse
- Warenbestandsprüfung
- Warenannahme
- Durchführung der monatlichen Inventuren
- Entgegennahme und Bearbeitung von Reklamationen
- Warenaufbau und -präsentation
- Aktualisierung der Aktionsflächen
- Teilnahme an firmeninternen Fortbildungen
- Ordnung und Sauberkeit
- Verantwortliche für Social-Medialkanäle wie Instagram und Facebook
- Instore-Trainerin
- Brandschutzhelferin
- Ersthelferin

Folgende Aufgaben fallen zusätzlich in den Zuständigkeitsbereich von Frau Pape in ihrer Tätigkeit als Supervisor:

- Führen von Gesprächen mit den Mitarbeitern bezüglich Organisation des Arbeitsalltages, Aufgabenverteilung, Feedback
- Zusammenarbeit mit dem Managementteam in Bezug auf Aufgaben der Verwaltung, Personal und Lagerwirtschaft
- Vertretung des Shop Managers bzw. Trainee Managers
- Unterstützung bei der Termineinhaltung in Bezug auf Verwaltungstätigkeiten, Managementberichte, Inventuren und Gehaltsabrechnungen
- Beachtung der Maßnahmen zur Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, einschließlich der täglichen, wöchentlichen und monatlichen Kontrollen
- Einarbeitung und Anleitung neuer Mitarbeiter
- Eigenständiges Erarbeiten von Schulungsthemen und deren Durchführung

100% Vegetarisch 70% Vegan 100% ohne Tierversuche 70% ohne Konservierungsstoffe 70% unverpackt

LUSH GmbH • FRESH HANDMADE COSMETICS

Klosterstraße 64 • 10179 Berlin

Postbank Stuttgart • Konto 087 747 709 • BLZ 600 100 70

Geschäftsführung: Karl Bygrave, Paul Wheatley

UstID: DE813542556 • Steuer-Nr. 30/428/50028

HRB 178289 B

Registergericht Berlin Charlottenburg

- Aufbau von Markenpräsenz in der Region sowie auf allen Social-Media-Kanälen

Frau Pape verfügt über eine sehr gute Auffassungsgabe und hat sich schnell und sicher in ihr Aufgabengebiet eingearbeitet. Sie war eine außerordentlich motivierte Mitarbeiterin, die stets sehr großes Engagement und viel Freude am Verkauf zeigte.

Dabei ist sie den Kunden gegenüber stets freundlich, aufmerksam und zuvorkommend. Mit ausgeprägtem Verkaufstalent und einem sicheren Gespür für die individuellen Wünsche unserer Kunden sowie typgerechter Beratung versteht sie es, individuell auf alle Kunden einzugehen und unsere Kunden stets fachkundig zu beraten. Hierbei präsentiert Frau Pape unsere Produkte mit großer Begeisterung immer sehr wirkungsvoll und sie erzielt dabei überwiegend sehr gute Verkaufsergebnisse. Auch stärkstem Kundenandrang ist sie jederzeit gewachsen und behält stets die Übersicht und organisiert die Abläufe im Verkauf umsichtig und sicher.

Frau Pape zeigt stets Eigeninitiative und überzeugt durch ihre große Einsatzbereitschaft.

Frau Pape besitzt ein umfassendes, detailliertes und aktuelles Fachwissen im Bereich der nachhaltigen, ethischen Kosmetik und hat stets interne Weiterbildungsmöglichkeiten genutzt.

Frau Pape zeichnet sich bei der Erledigung aller Aufgaben durch Gewissenhaftigkeit, Genauigkeit und Umsicht aus. Sie arbeitet stets sehr zuverlässig und genau und auch in schwierigen Situationen kann man sich sehr gut auf sie verlassen.

Frau Pape erfüllt ihre Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit und ist uns damit eine sehr wertvolle Mitarbeiterin. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten, Kollegen und Kunden ist jederzeit einwandfrei. Sie trägt in starkem Maße zu einem harmonischen Betriebsklima bei. Durch ihr freundliches und hilfsbereites Wesen ist sie sehr beliebt.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Wunsch von Frau Pape erstellt. Wir bedanken uns hiermit für die stets sehr guten Leistungen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Bonn, den 29.10.2020

C. Kaptein

Carolina Kaptein
Shopmanagerin

100% Vegetarisch 70% Vegan 100% ohne Tierversuche 70% ohne Konservierungsstoffe 70% unverpackt

LUSH GmbH • FRESH HANDMADE COSMETICS

Klosterstraße 64 • 10179 Berlin

Postbank Stuttgart • Konto 087 747 709 • BLZ 600 100 70

Geschäftsführung: Karl Bygrave, Paul Wheatley

UstID: DE813542556 • Steuer-Nr. 30/428/50028

HRB 178289 B

Registergericht Berlin Charlottenburg